|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Programma Three is a Crowd  **Globaal Leerdoel**:  In de training krijgen mensen inzicht in groepsdynamiek, en leren daar effectief op in te spelen zodat een gezamenlijk (behandel) doel voor de cliënt bereikt wordt.  **Specifieke leerdoelen**  Deelnemer heeft kennis van groepsdynamiek (niveau’s van functioneren, teamfasen)  Deelnemer is zich bewust van hun eigen invloed op de groep, kracht, valkuilen.  Deelnemer herkent groepsdynamiek in de praktijk, kan observeren en interpreteren  Deelnemer kan passende interventies doen op groepsdynamiek  **Concrete leerdoelen**  Deelnemer kent de vier A’s van de coachende houding en kan deze toepassen  Deelnemer kent de principes van actief luisteren en kan dit toepassen  Deelnemer kan onderscheid maken in waarnemen, interpreteren en gedragskeuze binnen het communicatieproces  Deelnemer is in staat een groepsproces te observeren op inhoud, proces en interactieniveau  Deelnemer (her)kent de verschillende fasen van groepsontwikkeling (Tuckman)  Deenemer (her)kent de niveau’s van groepsontwikkeling (Remmerswaal)  Deelnemer (her)kent de principes van Transactionele analyse (dramadriehoek)  Deelnemer heeft inzicht in de samenhang van niveau’s van groepsontwikkeling en resultaten van teamwerk (Lencioni)  Deelnemer is in staat om interventies toe te passen op groepsdynamiek door toepassen coachende en communicatieve vaardigheden (actief luisteren, conflictstijlen, Roos van Leary)  Deelnemer kent enkele Deep Democracy principes en kan deze toepassen | | | | | |
| **INTRO**  Als behandelaar werk je rond de cliënt met veel partijen samen: natuurlijk met de cliënt zelf, maar ook met verpleging/verzorging, mantelzorgers en collega behandelaren. Met zoveel partijen samenwerken is complex. Daar komt bij dat je cliëntgericht wil werken, goed wil aansluiten bij zorgteams, maar ook je professionele expertise stevig wil neerzetten. Deze scholing geeft je praktische handvatten om hier nog beter in te worden. Om je te helpen de samenwerking te verbeteren tussen de verschillende partijen waar je als behandelaar van Novicare mee te maken hebt. Ook wordt jouw inzicht in de belangen van de klant, cliënt en professional vergroot. | | | | | |
| **Tijd** | **Onderwerp** | **Leerdoelen** | **Beschrijving van de werkvorm** | **Didactische onderbouwing** | **Benodigdheden** |
| 9:00 | **INTRO** | Kennismaken  Werkafspraken  Veiligheid  Leerdoelen en verwachtingen | **INTRO**  Welkom en introductie | pragmaticus | ppt |
| 9:10 | **Koor** | Deelnemers zijn zich bewust van hun eigen invloed op de groep, kracht, valkuilen. | Oefening  koor;  interview met open vragen (waar kom je vandaan, hoe was je reis, wat verwacht je vandaag, wat ga je morgen doen, etc)  antwoorden in hele zinnen | activist | ruimte |
| 9:20 | **Ik en de groep** | Deelnemers zijn zich bewust van hun eigen invloed op de groep, kracht, valkuilen. | Nabespreking:  Wat gebeurt er? Wat is nodig om tot een gezamenlijk antwoord te komen, wat vraagt dan van jou?  Hoe verhoud jij je tot de/een groep?  Welke rol wil je innemen (meegaan, volgen, leiden?) | reflectie |  |
| 9:30 | **Leerdoel** | Deelnemers zijn zich bewust van hun eigen invloed op de groep, kracht, valkuilen. | *Na een korte herhaling basisprincipes communicatie (contact maken, LSD, aansluiten)*  *Reflectie in tweetallen:*  Herken je dat in je behandelpraktijk?  Kan je een voorbeeld noemen?  Wat werkt goed, wat is belemmerend?  Welk leerdoel formuleer je voor jezelf vandaag? | reflectie | ppt |
| 9:40 | **Leerdoel** |  | Plenair inventariseren casuïstiek en leerdoelen | pragmaticus | flap over |
| 10:10 | **Cruise** | Deelnemers herkennen groepsdynamiek in de praktijk, kan observeren en interpreteren | *Cruise*  In twee groepen (ene groep observeert de andere)   * kiezen uit een lijst met voorwerpen wat je meeneemt. * groepsbeslissing nemen   *observatievragen*:  Wie neemt de leiding, waar zag je dat aan? Hoe kwam dat tot stand?  Welke rollen zie je verder? Waar zie je dat aan?  Hoe is er gecommuniceerd (proces)?  Hoe heb je elkaar geprobeerd te overtuigen (welke vaardigheden heb je ingezet/gezien)? | activist | (lijst met) voorwerpen, pen en papier |
| 10:30 |  | Deelnemers herkennen groepsdynamiek in de praktijk, kan observeren en interpreteren | *Gezamenlijke reflectie met observanten*  Observatie van gedrag en effecten. | reflector | flap over |
| 10:45 Pauze 15 minuten | | | | | |
| 11:00 | **Observeren en interpreteren** | Deelnemers herkennen groepsdynamiek in de praktijk, kan observeren en interpreteren | Video  Deelnemers kijken naar video’s waarin groepsdynamische processen zichtbaar zijn.  Wat valt op?  *afsluiten met stilstaan bij observeren en interpreteren (video)*  Ameriquest (observeren interpreteren) | pragmaticus | ppt, internet, geluid |
| 11:10 | **groepsdynamiek** | Deelnemers heeft kennis van groepsdynamiek (niveau’s van functioneren, teamfasen) | Theorie  Groepsdynamiek   * van Remmerswaal * Lencioni * Deep democracy | theoreticus | ppt |
| 11:40 | **toepassen herkennen groepsdynamiek** | Deelnemers herkennen groepsdynamiek in de praktijk, kan observeren en interpreteren | Observatie video (herkennen oefenen)   * wat zie je? * wat zou een interventie kunnen zijn? | pragmaticus | ppt, internet, geluid |
| 12:00 |  | Deelnemers kan passende interventies doen op groepsdynamiek | Metacommunicatie: reflectie op de eigen groepsdynamiek door een andere positie in te nemen  Deelnemers gaan achter hun stoel staan en geven aan wat ze gezien hebben bij anderen, wat opgevallen is etc. | activist | stoelen |
| 12:15 lunch pauze | | | | | |
| 13:00 | **INTRO** |  | INTRO |  |  |
| 13:10 | **simulaties** | Deelnemers herkennen groepsdynamiek in de praktijk, kan observeren en interpreteren | *Simulaties aan de hand van casuïstiek*  Deelnemers stellen aan de hand van eigen casuïstiek een aantal simulaties op.   * beschrijven situatie * kiezen van “spelers” * leerdoel/observatiepunten voor observatoren | pragmaticus | ruimte |
| 14:10 | **Interventies** | Deelnemers kan passende interventies doen op groepsdynamiek | Communicatiemodellen en technieken (aansluitend op casuïstiek) worden toegelicht in aansluiting op wat in de simulaties aan de orde is geweest.   * TA * Geweldloos communiceren * Deep democracy | theoreticus | ppt |
| 14:30 | **oefenen met interventies** | Deelnemers kan passende interventies doen op groepsdynamiek | Oefenen met persoonlijk leerdoel   * deelnemers krijgen de gelegenheid om te oefenen met technieken. | activist | flap |
| 15:30 Pauze | | | | | |
| 15:45 | **oefenen met interventies** | Deelnemers kan passende interventies doen op groepsdynamiek | Oefenen met persoonlijk leerdoel   * deelnemers krijgen de gelegenheid om te oefenen met technieken. | activist | flap |
| 16:30 | **leerdoel** | Borging | *individuele reflectie op persoonlijk leerdoel*:   * wat heb ik nodig om dat in de praktijk te doen? * wat ga je concreet doen? Wanneer? | pragmaticus | flap |
| 16:45 | **afronden en evalueren** |  | *Speeddate uitwisselen*  Wat vertel je thuis?  Wat laat je achter?  Wat neem je mee?  Wat heeft indruk op je gemaakt? | reflector/activist |  |
| 17:00 | **Einde** |  |  |  |  |